

CAPITAL COLLECTION

КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО

050012, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Толе би, 83, 2 этаж, оф. 203

+7 727 339 89 76 +7 775 007 03 58

<https://capitalcollection.kz/> info@capitalcollection.kz



ТОО «Коллекторское агентство «Capital Collection» утвердил порядок возврата денежных средств

По вопросу возврата ошибочно перечисленных либо излишне перечисленных денежных средств, Клиент может обратиться по номеру телефона: **+7 (775) 007-03-58**, или по средствам электронной почты: **info@capitalcollection.kz**.

Для осуществления возврата ошибочно перечисленных либо излишне перечисленных денежных средств, Клиент должен написать заявление на электронную почту ТОО «Коллекторское агентство «Capital Collection»: **info@capitalcollection.kz**.

Возврат средств производится в течении 10 рабочих дней с момента получения заявления от Клиента. В целях обеспечения безопасности Клиента, в случае возврата денежных средств по заявлению Клиента осуществляется только Счет Клиента.

Возврат средств не производится через систему Freedompay.Money.

Возврат средств производится исключительно с расчетного счета ТОО «Коллекторское агентство «Capital Collection».

Возврат денег не производится по истечении трех лет со дня ошибочного или несанкционированного платежа и (или) перевода денег.

Директор
ТОО «Коллекторское агентство
Capital Collection»

Лим А. Б.